



Teamarbeit

Nichts dem Zufall überlassen

Seminarinhalte:

Für Ihren Unternehmenserfolg benötigen Sie klare Arbeitsvorgaben sowie motiviertes und geschultes Personal. Ist dies der Fall, werden Ihre Umzugskunden Ihr Unternehmen sehr gern weiterempfehlen.

Die Schulung Teamarbeit hat zum Ziel, Mängel bei der Umzugsvorbereitung zu minimieren und Schwächen beim Umgang mit dem Kunden und den Kollegen zu beseitigen. Zudem sollen Schäden am Umzugsgut und körperliche Fehlbelastungen nachhaltig vermindert werden.

Anhand zahlreicher Praxisbeispiele werden Lösungen erarbeitet und Tipps an die Beschäftigten weitergegeben, die hervorragend dazu geeignet sind, dass eine professionell erbrachte Umzugsdienstleistung kein Zufall ist.

Seminarinhalte:

- Strukturierte Vorbereitung eines Umzuges
- Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen, denn der „Kunde ist König“
- Teamarbeit (respektvoller und professioneller Umgang untereinander)
- Schadenvermeidung und ergonomisches Arbeiten
- Fachmännischer Einsatz der vorhandenen Arbeitshilfsmittel
- Wichtiges Rund ums Fahrzeug
- Praxisbewährte Lösungsbeispiele

Details

Teilnehmerprofil:

Das Seminar richtet sich an alle gewerblichen Beschäftigten, die für die Durchführung von Umzügen verantwortlich sind.

Seminardauer:

1 Tag

Weitere Schulungen:

Siehe aktuellen DMG-Schulungsplan im Internet unter: www.dmg-ag.com (Produkte & Leistungen / Qualifizierung und Beratung)

Anmeldung

Ihr Schulungsteam
Tel.: 06145 5442-180
Fax.: 06145 5442-176
E-Mail: service@dmg-ag.com