

Umzugsberater I

Grundkurs

Seminarziel

- Grundlagen zur Zeit- und Volumenermittlung festigen.
- Umzugsgut richtig in Raumeinheiten/m³ erfassen.
- Rechtsgrundlagen im Transportrecht verstehen.

Seminarinhalte:

Volumen- und Zeitermittlung

- Erfassung relevanter Umzugsdetails
- Volumenermittlung durch praktische Schätzübungen in Wohnungen
- Zeitermittlung für Be- und Entladung, Verpacken, Montageleistungen und Transportwege

Kalkulation von Kosten und Verkaufspreisen

- Ermittlung der direkten Umzugskosten (KPM)

Rechtliche Grundlagen

- Vertrags- und Transportrecht im Möbeltransportgewerbe (AGB etc.)
- Haftungs- und Versicherungsrecht im Umzugsverkehr
- Vertragsabschlüsse via Internet (Fernabsatzvertrag)
- Rechtliche Kenntnisse zur Einlagerung von Umzugsgut

Details

Teilnehmerprofil:

Das Seminar richtet sich an „Berufseinsteiger“ sowie an Personen mit branchenspezifischer Erfahrung im Umzugsverkehr.

Seminardauer:

2 Tage

Wir empfehlen Ihnen die zusammenhängende Buchung der Kurse **Umzugsberater I** und **Umzugsberater II**.

Weitere Schulungen:

Siehe Schulungsplan oder im Internet unter: www.dmg-ag.com (Produkte & Leistungen / Qualifizierung und Beratung)

Anmeldung

Ihr Schulungsteam

Tel.: 06145 5442-180

Fax.: 06145 5442-176

E-Mail: service@dmg-ag.com